

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス はれやか

公表日 年月日

利用児童数 20人

回収数 5人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4			1		指定基準に基づき適切に配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1			出入り口に関しては車いすの出入りは難しいように思います。他は配慮されていると思います。	出入口のみ段差があり今後車いすが必要な児童の受け入れ時には簡易スロープ等の利用を検討しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5					こども達の特性や保護者の方のニーズに応えていけるように努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					面談時には十分な時間を設けニーズに応えられるように支援計画の作成を行っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5					定期的な支援計画の見直しやミーティングによる支援者や保護者の方との情報共有を行い支援を行えるようにしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		1		4	なくて大丈夫です。	児童クラブや他事業所との交流棟は現在できていませんが、地域の公園遊びや公共施設などで間接的に交流し場の共有をしています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	1		家族支援プログラムとまではいかないが沢山話を聞いてくれているので満足しています。	家族支援プログラムは現在行えておりませんが研修会等の機会を今後は共有させていただきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	5					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	1	2	なくて大丈夫です。	感染症対策や自制を考慮し実施していませんが、保護者の方のご要望があれば検討、実施していきたいと思っています。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5					相談等の申し入れがあった場合には素早い対応を心がけています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4			1		行事予定に関しては事前にお知らせしておりインスタグラムにて不定期に登載しています。 自己評価はホームページにて公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					個人情報の管理は鍵付きのロッカーに保管し、インスタグラムへの投稿に関しては保護者の方の同意を得てモザイク加工をし登載しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1		1		定期的に防災訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	5					保護者の方と情報共有し安心感を持って通所していただけるように努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5				通所日を楽しみにしています。	楽しんで通所していただけるよう色々な活動を取り入れていきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	5					今後も満足していただけるような支援を心がけます。